

LEINE MEDIATOREN

Konfliktlösungskompetenz für Personalverantwortliche und Mediatoren

Fortbildung für Führungskräfte,
Personaler, Mediatoren und
Betriebsräte auf Mallorca



Mediative Kompetenzen in Konflikten einsetzen – die besten Techniken aus der Mediation für Führungskräfte, Personaler und Betriebsräte

Die Geschäftswelt befindet sich in konstantem Wandel.

VUCA (V – volatility – U – uncertainty – C – complexity – A – ambiguity) stellt immer größere Herausforderungen für die Marktpositionierung von Unternehmen und Verantwortliche dar. Dabei spielt die HR-Abteilung eine immer größer werdende Rolle. HR hat sich in den letzten Jahren vom Personalverwalter zum Richtungsgeber weiterentwickelt. Mitarbeitende stellen andere Ansprüche an Arbeitgeber und gehen offen und transparent mit ihren Bedürfnissen um. Letztendlich sind es die Personalabteilungen, die sich mit diesen Anforderungen auseinandersetzen müssen.

Allzu oft entstehen dabei Konflikte, die gelöst werden müssen. Wir möchten Teilnehmende mit der Fortbildung befähigen, Konflikte noch besser zu erkennen und zur Konfliktlösung beizutragen.

Die Fortbildung spricht auch, ausgebildete Mediator*innen an, die eine Auffrischungsschulung zum Erhalt ihrer Zertifizierung bzw. Lizenzierung als Mediator*in benötigen. Der Mix der Teilnehmenden ist aus unserer Sicht ein echter Benefit, der durch einen großen Anteil an Praxisaustausch beflügelt wird.



Zielgruppe

Dieses Fortbildungsangebot richtet sich an:

- Führungskräfte
- Mitarbeitende von Personalabteilungen
- Ausgebildete Mediator*innen
- Betriebsräte / Personalvertretungen

Programmüberblick

- Erlebe den Ablauf einer Mediation
- Durchführung von Konfliktmoderationen
- Mediationsbegleitendes Change- und Konfliktmanagement
- Gefühle und Bedürfnisse als Grundlage
- Arbeiten mit der Landkarte der Befindlichkeiten
- Handwerkskoffer für Konfliktbewältigung
- Einsatz von Gewaltfreier Kommunikation (GfK)



Schulungstermin

21. bis 25. September 2026



Schulungszeiten

Die Zeiten für die tägliche Fortbildung werden in der Gruppe abgestimmt. In der Regel liegen diese zwischen 10–16 Uhr, sodass einem entspannten Bad im Mittelmeer oder dem Hotelfrühstück nichts im Wege steht. Die weitere Freizeit und Abendgestaltung kann in der Gruppe ebenfalls abgestimmt werden. So gibt es wunderbare Ausflugsziele und Restaurants in der Nähe.



Schulungsort

Die Fortbildung findet ca. 10 Autofahrminuten vom Flughafen entfernt, in Can Pastilla, zwischen Palma und El Arenal statt. Die Location ist der Co-Working-Space „Baysense“ der Unternehmensgruppe Syntax aus Hameln. Vom Balkon der Location kann man bereits das Meer bei einem Blick Richtung Promenade sehen. Die Location bietet eine ideale Atmosphäre für Lernen und Austausch.



Schulungsausrichter

Die Veranstaltung wird von der LeineMediatoren GmbH durchgeführt. Geleitet wird sie von Ralf Kramann, Inhaber, Mediator und Ausbilder BM®, sowie Trainer für Führungskräfte und Kommunikation. Die Kosten der Fortbildung betragen 784,00 Euro pro Teilnehmenden.



An- und Abreise sowie Unterbringung

Es ist zu beachten, dass Hotel- und Flugbuchungen von Teilnehmenden eigenständig und individuell arrangiert werden müssen, um maximale Flexibilität zu gewährleisten.



Highlight – Körper und Geist

Als besonderes Highlight bieten wir mit einer Fitness-Trainerin, Trainings-sessions an der Playa de Palma an. Ein idealer Einstieg vor der Schulung oder zum Abschalten danach.

Erfahre mehr und sieh dir Impressionen der letzten Fortbildung aus dem Jahr 2023 für Mediatoren auf Mallorca an: <https://leinemediatoren.de/aktuelles/>.

Die Veranstaltung wird durchgeführt, wenn eine Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen verbindlich angemeldet sind.

Wir stehen dir für Rückfragen zur Verfügung.

+49 173 2316408 oder ralf.kramann@leinemediatoren.de

Herzliche Grüße
LeineMediatoren GmbH



Hinweis für ausgebildete Mediator*innen:

Diese Fortbildung spricht auch Mediator*innen an, die eine Auffrischungsschulung zum Erhalt ihrer Zertifizierung als Mediator*in benötigen (§ 3 ZMediatAusbV)



ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der Veranstaltung an.

NAME:

VORNAME:

STRASSE:

PLZ:

ORT:

TELEFON:

E-MAIL:

DATUM, ORT:

UNTERSCHRIFT:

Bitte die Anmeldung per E-Mail an ralf.kramann@leinemediatoren.de zurücksenden.
Nach Erhalt Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.