



Aufbauseminar Kommunikation

„Konflikte als Chance verstehen“



Aufbauseminar Kommunikation

„Konflikte als Chance verstehen“

Beschreibung

Konflikte sind positiv, wenn die Bereitschaft dafür vorhanden ist, diese miteinander zu lösen. Im Vorfeld gilt es, Konfliktpotentiale zu erkennen und aktiv in Gesprächen für eine Klärung der Standpunkte zu sorgen. Das Herausfinden und Berücksichtigen unterschiedlicher Bedürfnisse (es geht meist nicht um die Sache) erfordert empathisches Zuhören und Handeln. Die Vermeidung von Konflikten ist dann möglich, wenn alle Beteiligten durch Wahrnehmung und Wertschätzung am Prozess beteiligt werden.

Inhalte

- Konfliktursachen und -verläufe sowie Eskalationsstufen
- Konfliktprävention
- Methoden und persönliche Fähigkeiten
- Gesprächstechniken und partnerschaftliche Konfliktlösungen
- Methoden der Konfliktlösung
- Bewältigung von Konfliktstress
- Übungen mit Beispielen aus dem Alltag

Lernziel/Nutzen

Die Teilnehmenden erkennen die Hintergründe von Konflikten und sind in der Lage, in unterschiedlichen Situationen damit umzugehen.

Voraussetzungen zur Teilnahme

Teilnahme am Basisseminar Kommunikation oder ähnliche Veranstaltung

Zielgruppe

Mitarbeitende aus allen Unternehmensbereichen

Investition

Möchten Sie das Training Inhouse buchen oder bevorzugen Sie eine externe Tagungsstätte. Je nach Wahl geben wir Ihnen ein individuelles Angebot ab.

Dauer

2 Tage

Teilnehmerzahl

Minimum: 6
Maximum: 15

Standorte

Bundesweit