

# LEINE MEDIATOREN

## Verhandlungskompetenz für Personalverantwortliche und Mediatoren

Fortbildung für Führungskräfte,  
Personaler und Mediatoren  
auf Mallorca



## Mediative Kompetenzen in Verhandlungen einsetzen - die besten Techniken aus der Mediation für Führungskräfte und Personal

Der „War of Talents“ ist in vollem Gange. Es geht dabei längst nicht mehr um den Kampf der Besten. Wir sprechen vom Fachkräftemangel, dabei stecken wir schon mitten in einem Personalmangel. So wird die Mitarbeiterbindung immer wichtiger.

Aber die Mitarbeitenden stellen zunehmend hohe Ansprüche an ihre Arbeitszeit, -bedingungen und Vergütung. Täglich müssen Werte neu ausgehandelt und Emotionen bearbeitet werden, um in diesem Spannungsfeld zu bestehen.

Angesichts dieser Dynamik ist die Fähigkeit zu mediativen Verhandlungen und bedürfnisorientierter Führung entscheidend für den Erfolg von Organisationen, Unternehmen und in Mediationen. Es müssen Grenzen erkannt, gesetzt und gewahrt werden. Allzu oft entstehen dabei anspruchsvolle Konflikte, die gelöst werden müssen. Wir befähigen die Teilnehmer\*innen in dieser Fortbildung, Konflikte noch besser zu erkennen und ihren Teil zur Konfliktlösung beizutragen.

Die Teilnehmenden lernen die Kunst der mediativen Verhandlung und systemische Fragetechniken kennen. Auch üben wir die praktische Anwendung des bekannten Harvard-Konzepts in Führung und Mediationen sowie der wirkungsvolle Einsatz des VKL-Motivationsrads und professionelles Reframing. Alles mit dem Ziel, künftig mit neuem mediativem Können und Fingerspitzengefühl die täglichen Verhandlungen gelassener zu führen.



### Zielgruppe

Dieses Fortbildungsangebot richtet sich an:

- Führungskräfte
- Mitarbeitende von Personalabteilungen
- Ausgebildete Mediator\*innen

### Programmüberblick

- Praktischer Einsatz des Harvard Konzepts in Führung und Mediation
- Bedürfnisorientiertes Führen
- Bewusster Umgang mit (eigenen) Emotionen in Verhandlungen
- Professionelles Reframing
- Motivationsrad
- Handwerkskoffer für die Konfliktbearbeitung



## Schulungstermin

10. bis zum 14. Februar 2025

 Anerkannt als Bildungsurlaub  
nach dem Niedersächsischen  
Bildungsurlaubsgesetz  
(§ 10 Abs. 1 NBidUG)

### Schulungszeiten

Die Zeiten für die tägliche Fortbildung werden in der Gruppe abgestimmt. In der Regel liegen diese zwischen 10:00-16:30 Uhr, sodass einem entspannten Bad im Mittelmeer oder dem Hotelfrühstück nichts im Wege steht. Die weitere Freizeit und Abendgestaltung kann in der Gruppe ebenfalls abgestimmt werden. So gibt es wunderbare Ausflugsziele und Restaurants in der Nähe.

### Schulungsort

Die Fortbildung findet ca. 10 Autofahrminuten vom Flughafen entfernt, in Can Pastilla, zwischen Palma und El Arenal statt. Die Location ist der Co-Working-Space „Baysense“ der Unternehmensgruppe Syntax aus Hameln. Vom Balkon der Location kann man bereits das Meer bei einem Blick Richtung Promenade sehen. Die Location bietet eine ideale Atmosphäre für Lernen und Austausch.

### Schulungsausrichter

Die Veranstaltung wird von der LeineMediatoren GmbH durchgeführt. Geleitet wird sie von Ralf Kramann, Inhaber, Mediator und Ausbilder BM®, sowie Trainer für Führungskräfte und Kommunikation. Die Kosten der Fortbildung betragen 684,00 Euro pro Teilnehmenden.

### An- und Abreise sowie Unterbringung

Es ist zu beachten, dass Hotel- und Flugbuchungen von Teilnehmenden eigenständig und individuell arrangiert werden müssen, um maximale Flexibilität zu gewährleisten.

### Highlight – Körper und Geist

Als besonderes Highlight bieten wir mit einer Fitness-Trainerin, Trainings-sessions an der Playa de Palma an. Ein idealer Einstieg vor der Schulung oder zum Abschalten danach.

Erfahre mehr und sieh dir Impressionen der letzten Fortbildung aus dem Jahr 2023 für Mediatoren auf Mallorca an: <https://leinemediatoren.de/aktuelles/>.

Wir stehen dir für Rückfragen zur Verfügung.

+49 173 2316408 oder [ralf.kramann@leinemediatoren.de](mailto:ralf.kramann@leinemediatoren.de)

Herzliche Grüße

LeineMediatoren GmbH



#### Hinweis für ausgebildete Mediator\*innen:

Diese Fortbildung spricht auch Mediator\*innen an, die eine Auffrischungsschulung zum Erhalt ihrer Zertifizierung als Mediator\*in benötigen (§ 3 ZMediatAusbV)



# ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der Veranstaltung an.

**NAME:**

**VORNAME:**

**STRASSE:**

**PLZ:**

**ORT:**

**TELEFON:**

**E-MAIL:**

**DATUM, ORT:**

**UNTERSCHRIFT:**

Bitte die Anmeldung per E-Mail an  
[ralf.kramann@leinemediatoren.de](mailto:ralf.kramann@leinemediatoren.de) zurücksenden.  
Nach Erhalt Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.