



Ausbildung

Mediator*in

„Konflikte professionell lösen“



Ausbildung Mediator*in

Mediation - Konflikte professionell lösen

Die Mediation ist eine wirksame und nachhaltige Methode, um Konflikte außergerichtlich zu lösen.

Dabei unterstützen Mediatoren als neutrale Dritte einzeln oder im Team die Streitenden auf dem Weg zu einem tragfähigen Konsens bzw. allparteilich bei einer Lösungsfindung. Mediation ist nicht nur geeignet, um bestehende Konflikte zu lösen, sondern zeigt auch neue Perspektiven und Wege für die Zukunft der Beteiligten oder des Unternehmens auf.

Konflikte zwischen zwei Unternehmen, interne Streitigkeiten von Mitarbeitenden oder ganzen Abteilungen lassen sich mit Mediationsprozessen häufig vollständig lösen.

Der Gewinn der Organisation durch eine Mediation liegt dabei auf der Hand: Gelöste innere und äußere Streitigkeiten und Konflikte wirken sich positiv auf die Produktion aus, bringen Prozesse ins Rollen und fördern die Flexibilität.

In Beziehungen und Familiensystemen helfen Mediatoren den Beteiligten/den Parteien dabei Klarheit bei Streitigkeiten herbei zu führen und Entscheidungen für die Zukunft zu treffen.

Ausbildung Mediator*in

Welchen Nutzen hat die „Ausbildung Mediator*in“ für Sie?

Neben den Grundlagen der Mediation und der Konflikttheorie arbeiten Sie von Anfang an in unterschiedlichen Themenfeldern und können später entscheiden, ob Sie sich spezialisieren wollen oder Ihre Tätigkeit in verschiedenen Feldern ausüben.

Wir begleiten Sie in den Bereichen „Mediation in Gruppen und Teams“, in „Unternehmen“ in der „Familienmediation“, „Mediation im interkulturellen Kontext“ und in der „Mediation im Sport“.

Von Beginn an achten wir darauf, dass Sie an echten, anonymisierten Fallbeispielen lernen und üben. Ob allein oder im Co-Team, Sie erlangen die Sicherheit den Mediationsprozess zu steuern und Ihre mediativen Fähigkeiten zum Wohle Ihrer Konfliktbeteiligten einzusetzen.

Unsere Ausbildung erfüllt alle Kriterien die der Gesetzgeber zur Ausbildung von „zertifizierten Mediatoren“ fordert und beinhaltet die Qualitätsstandards des Bundesverbandes Mediation BM e.V. in seiner aktuellen Fassung. Ihre Trainer*innen sind lizenzierte Ausbilder*innen des BM e.V., dem größten Mediationsverband Deutschlands. Die Leitung hat Ralf Kramann - Mediator und Ausbilder BM®.

Regelmäßiges Feedback, Supervision und die Arbeit in selbst organisierten Interventionsgruppen unterstützen Ihren Lernerfolg. Nach erfolgreichem Abschluss sind Sie in der Lage, Mediationen eigenständig durchzuführen.

Ausbildung Mediator*in

Ausbildungsmodule

Aus den Inhalten	Trainer
Grundlagen der Mediation	Ralf Kramann
Konflikttheorie/ Konfliktodynamik/ Rolle und Haltung	Ralf Kramann
Gewaltfreie Kommunikation in der Mediation	Ralf Kramann
Gesprächsführung, Kommunikationstechniken, Verhandlungstechniken	Ralf Kramann
Recht in der Mediation	Prof. Dr. Anushe Rafi
Familienmediation	Sosan Azad
Supervision	Doris Kramann
Mediation in Gruppen, Teams und Unternehmen	Ralf Kramann
Mediation im Sport	Ralf Kramann
Visualisierung in der Mediation	Alexandra Bielecke
Mediation in interkulturellen Kontexten	Sosan Azad
Abschluss und Präsentation	Doris Kramann Ralf Kramann

Die Ausbildung entspricht den Qualitätsanforderungen des Bundesverbandes Mediation e.V. und den Grundlagen des Mediationsgesetzes. Sie erwerben mit der Ausbildung die Kompetenzen, welche zukunftsweisend für die Mediation in Deutschland sein werden.

Ausbildung Mediator*in

Diese Trainer*innen begleiten Sie in der Ausbildung



Ralf Kramann - Ausbildungsleitung

- ▶ Lizenziertes Mediator und Ausbilder BM®
- ▶ zertifizierter Mediator nach dem Mediationsgesetz
- ▶ Online Trainer zertifiziert durch Neuland Partners
- ▶ Trainer Gewaltfreie Kommunikation
- ▶ Mediationssupervisor
- ▶ Trainer und Coach Vertrieb
- ▶ Training und Coaching



Doris Kramann - Ausbildungsleitung

- ▶ Lizenzierte Mediatorin und Ausbilderin BM®
- ▶ Zertifizierte Mediatorin nach dem Mediationsgesetz
- ▶ Trainerin Gewaltfreie Kommunikation
- ▶ Supervisorin und Coachin
- ▶ Mediationssupervisorin
- ▶ Mediatorin für den Bereich Erziehung und Bildung



Sosan Azad - Dozentin

- ▶ Lizenzierte Mediatorin und Ausbilderin BM®
- ▶ zertifizierte Mediatorin nach dem Mediationsgesetz
- ▶ Trainerin für Interkulturelle Kompetenz
- ▶ Supervisorin und Coachin DGSv
- ▶ Systemische Familientherapeutin
- ▶ International zertifizierte Konfliktmanagerin DACH-Verband



Ausbildung Mediator*in

Diese Trainer*innen begleiten Sie in der Ausbildung



Prof. Dr. Anusheh Rafi - Dozent

- Lizenzierte Mediatorin und Ausbilderin BM® und BAFM
- zertifizierter Mediator nach dem Mediationsgesetz
- Systemischer Coach
- Professur für Bürgerliches Recht ev. Hochschule Berlin
- Rechtsanwalt



Alexandra Bielecke - Dozentin

- zertifizierte Mediatorin
- Diplompsychologin
- Mediations supervisorin
- Visual Facilitation

Ausbildung Mediator*in

Termine, Zeiten, Investition

Kurs XIII

Modul 1	19.03. - 21.03.2021
Modul 2	23.04. - 25.04.2021
Modul 3	11.06. - 13.06.2021
Modul 4	09.07. - 11.07.2021
Modul 5	10.09. - 12.09.2021
Modul 6	08.10. - 10.10.2021
Modul 7	12.11. - 14.11.2021
Modul 8	03.12. - 05.12.2021
Modul 9	28.01. - 30.01.2022
Modul 10	11.03. - 13.03.2022

Kurs XIV

Modul 1	24.09. - 26.09.2021
Modul 2	05.11. - 07.11.2021
Modul 3	26.11. - 28.11.2021
Modul 4	10.12. - 12.12.2021
Modul 5	14.01. - 16.01.2022
Modul 6	04.02. - 06.02.2022
Modul 7	04.03. - 06.03.2022
Modul 8	18.03. - 20.03.2022
Modul 9	22.04. - 24.04.2022
Modul 10	17.06. - 19.06.2022

Achtung! Während der Coronapandemie können einzelne Module, je nach Lage der Pandemie, als Onlinemodule durchgeführt werden.

Seminarzeiten

Freitag	16:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Samstag	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Sonntag	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Intervisiongruppen

Die Teilnehmenden vertiefen in selbstorganisierten Intervisionsgruppen mittels Rollenspielen, Konfliktanalysen, kollegialer Fallberatung und Fachlektüre die erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.

Investition:

Die Teilnahmegebühr beträgt 3.450,00 € gemäß dieser Ausschreibung. Eine Ratenzahlung kann individuell vereinbart werden.

Enthalten sind:

- Alle Präsenz- und Onlinezeiten
- Seminarunterlagen
- Vernetzung mit Kollegen*innen
- Projektentwicklung
- Hospitation nach Möglichkeit
- Teilnahmebescheinigung
- Einzelsupervision (Ein Fall)
- Wasser, Tee und Kaffee

Ausbildung Mediator*in

Inhalte

▶ Grundlagen der Mediation

Grundzüge der mediativen Arbeitsweise, Grundprinzipien und Idee der Mediation

Geschichte, historische Wurzeln und Entwicklung der Mediation

Selbsterfahrung von Mediation

Erarbeitung der wesentlichen Unterschiede zu anderen Konfliktlösungsverfahren

Haltung des Mediators*in

Aufgaben und Rollen des Mediators*in

Überblick über die Phasen der Mediation

▶ Konfliktodynamik - Rolle und Haltung, Konfliktkompetenz

Konflikte verstehen (Typologien von Konflikten, Eskalationsstufen und ihre Bearbeitungsmöglichkeiten, Konfliktanalyse, Dynamik von Konflikten)

„Das Eigene“ in der Mediation (eigenes Konfliktverhalten erkennen und Auswirkungen auf den Mediationsprozess verstehen)

Mediationsmodelle, Harvard-Konzept, Entwicklung des eigenen Mediationsstils

Ressourcen in Konflikten erkennen

Erfahrung und Umgang mit der Neutralität und Allparteilichkeit

Umgang mit eigenen Emotionen und Emotionen der Medianden

Transformatorisches Arbeiten (Veränderung von Kommunikationsmustern der Medianden)

▶ Fragetechniken

Kommunikationstechniken (Theorie der Kommunikation, Kommunikationsmuster und -verlauf)

Paraphrasieren

Aktives Zuhören als Grundlage mediativen Fragens

Ausbildung Mediator*in

Einführung in die Technik des Fragens, Sinn von Fragen im systemischen Sinn - warum es als Mediator*in besser ist zu fragen, als Ratschläge zu geben)

Umgang mit Widerständen in der Mediation

Lösungen entwickeln, bewerten und verhandeln

► **Mediation in Organisationen**

Zusammenhänge von Mediation und Organisationsentwicklung, systemische Mediation

Auftragsklärung in komplexen Strukturen

Pre-Mediation (Vorbereitung innerbetrieblicher Mediationen, Einbindung von Mitarbeitern*innen)

Umgang mit geschickten Fällen

Co-Mediation

Mediation in Gruppen und Teams

Mediation auf unterschiedlichen Hierarchieebenen

Visualisierung- und Kreativtechniken

Konfliktmanagement in Organisationen

► **Recht in der Mediation und Mediationsgesetz**

Mediationsgesetz

Verträge und Vereinbarungen

► **Gewaltfreie Kommunikation in der Mediation**

Umgang mit Gefühlen und Bedürfnissen

Ausbildung Mediator*in

► Familien Mediation

Erarbeitung und Darstellung von Familiensystemen

Genogrammarbeit und andere hilfreiche Tools in der Familienmediation

Besonderheiten von Trennungs- und Scheidungsmediation

Konflikte in Familienunternehmen

Klärung von Unterhalts-, Vermögens- und Umgangsfragen innerhalb der Mediation

► Interkulturelle Mediation

Kulturbegriff

Interkulturelle Kompetenzen erfahren und entwickeln

Ethnozentrismus und Ethnorelativität

► Sportmediation

Verbands- und Vereinsstrukturen

Ehrenamt und Hauptamt

Ausbildung Mediator*in

Kernpunkte

- ▶ Befähigung zur professionellen Begleitung von Konfliktprozessen
- ▶ Gewährleistung von Vertraulichkeit, Allparteilichkeit und Freiwilligkeit in der Mediation
- ▶ Lösungs- und ressourcenorientierung in der Arbeit mit Medianden
- ▶ Entwicklung einer mediativen Grundhaltung entsprechend des ethnischen Selbstverständnisses des Bundesverbandes Mediation e.V. sowie des europäischen Verhaltenskodex für Mediatoren
- ▶ Rollendefinition, Rollenkonflikte
- ▶ Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- ▶ Nutzen der eigenen Ressourcen in der Rolle

Zertifizierter Mediator*in

Nach Abschluss der Ausbildung ist von den teilnehmenden jeweils eine Einzelsupervision über einen abgeschlossenen Mediationsfall durchzuführen. Die Bedingungen für die Lizenzierung durch den BM, entnehmen Sie bitte der Webseite

www.bmev.de

Teilnehmerzahl

Minimum: 10

Maximum: 15

Lernformen

- ▶ **Fachvorträge:** Die theoretische Wissensvermittlung bietet die Grundlage für die praxisorientierte Umsetzung des neu Erlernten.
- ▶ **Fallarbeit:** Konfliktfälle aus der Mediationspraxis der Ausbildungsleitung und dem Arbeitsalltag der TN werden analysiert und im Rahmen von Rollenspielen exemplarisch bearbeitet.
- ▶ **Übungen:** Methoden und Techniken der Mediation werden in Einzel-, Paar- und Kleingruppenarbeit erlernt.
- ▶ **Rollenspiele:** Die erlernten Kompetenzen werden in Rollenspielen eingeübt. Konstruktives Feedback gibt es durch die TN und die Ausbildungsleitung im Anschluss.

Ausbildung Mediator*in

Anmeldung zur Mediationsausbildung „Konflikte professionell lösen“ in Hannover

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der oben genannten Veranstaltung an.

Name: _____

Vorname: _____

Straße: _____

PLZ und Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Bitte die Anmeldung per Fax an: 03212-2316408 oder per E-Mail an
zurücksenden. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

Anmeldebedingungen:

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich verbindlich zur Mediationsausbildung „Konflikte professionell lösen“ 2021/22 **Kurs XIII** oder **XIV** (bitte den entsprechenden Kurs unterstreichen) in Hannover an und bestätigen, dass Sie die Ausbildungsausschreibung gelesen haben und sie als Vertragsgrundlage anerkennen.

Die Teilnahmegebühr beträgt:

3.450,- € Basispreis gemäß Ausschreibung

Der jeweilige Betrag kann in Raten je Modul (zehn) gezahlt werden. Die erste Rate ist zwei Wochen vor Beginn des ersten Moduls zu leisten. Alle weiteren 10 Tage vor Beginn des nächsten Moduls. Bei anderen Wünschen, sprechen Sie uns bitte an.

Datum, Ort: _____ Unterschrift: _____