

LEINE MEDIATOREN

Workshop Wertschätzende Kommunikation und Mediation im Führungsalltag

„Anliegen klar formulieren und Bedürfnisse verstehen“



Beschreibung

Kommunikation findet in jedem Team, unter Mitarbeitern und zwischen verschiedensten beruflichen Hierarchien statt. Gerade in diesen beruflichen Zusammenhängen ist es wichtig, Klarheit in den eigenen Aussagen zu vermitteln und Gesprächspartnern/innen in ihren Anliegen zu erfassen. Dabei helfen Elemente aus der Mediation und der gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg.

Dieses Seminar dient der intensiven Auseinandersetzung mit wiederkehrenden Gesprächssituationen in der Mitarbeiterführung. Ob es dabei um Konflikte, Beurteilungen und/oder auch das Aussprechen von Kritik und Lob geht, hier ist Raum, um Kommunikationstechniken auf Basis des theoretischen Inputs zu üben.

Inhalte

- Grundlegende Annahmen der Gewaltfreien Kommunikation
- Die menschlichen Bedürfnisse
- Die Vielfältigkeit menschlicher Gefühle und Emotionen
- Der Prozess der wertschätzenden Kommunikation
- Die Kunst, die eigenen Anliegen auszudrücken
- Praxisübungen anhand der Beispiele der Teilnehmenden

Lernziel/Nutzen

Die Teilnehmenden sind in der Lage, auch in schwierigen Gesprächssituationen wertschätzend, klar und bedürfnisorientiert zu argumentieren. Sie erkennen frühzeitig Konfliktsituationen und können diese aktiv ansprechen. Darüber hinaus können sie Lob und Kritik so äußern, dass Mitarbeitende motiviert an ihren Arbeitsplatz zurückkehren.

Voraussetzungen zur Teilnahme

Gute kommunikative Fähigkeiten

Zielgruppe

Nachwuchskräfte und Führungskräfte

Investition

Möchten Sie das Training Inhouse buchen oder bevorzugen Sie eine externe Tagungsstätte. Je nach Wahl geben wir Ihnen ein individuelles Angebot ab.

Dauer

2 Tage

Teilnehmerzahl

Minimum: 6
Maximum: 15

Präsentation

Auf Wunsch stellen wir unser Konzept gern persönlich vor, inkl. einer kleinen Übungseinheit für Entscheider.

Standorte

Bundesweit