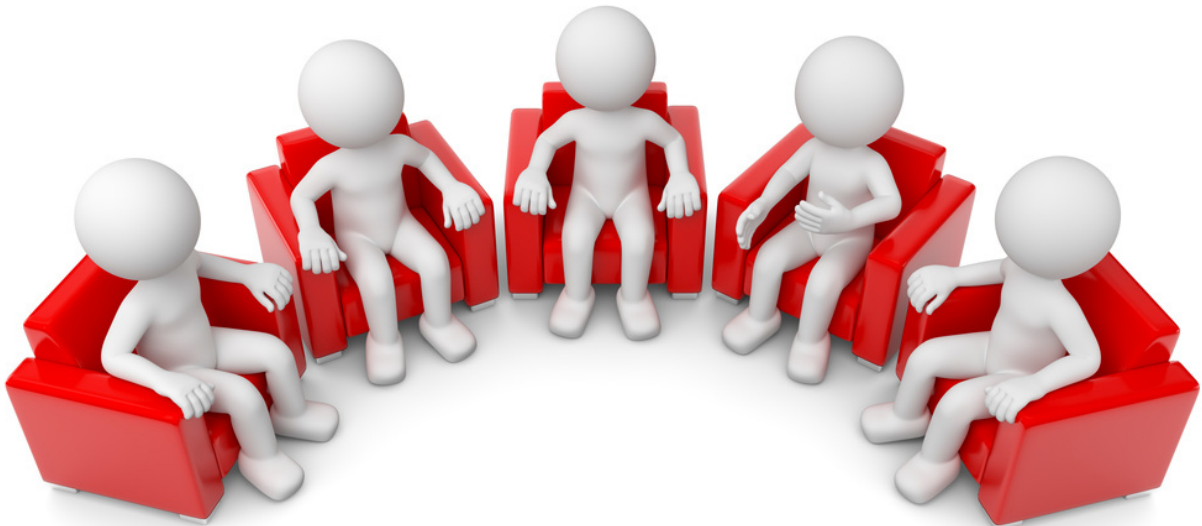


# LEINE MEDIATOREN

## **Basisseminar** **Kommunikation** „Einfach miteinander reden“



## Basisseminar Kommunikation

„Einfach miteinander reden“

### Beschreibung

Miteinander reden und miteinander umgehen ist im beruflichen Umfeld nicht immer einfach, da wir uns unsere Gesprächspartner nicht aussuchen können. Oft schwingt zwischen den Zeilen Ungesagtes mit oder das Gesagte wird falsch verstanden. Das sorgt für persönliche Irritation, belastet die Beziehung und führt auch zur Störung der Arbeitsabläufe.

Im Seminar werden auf einfache und verständliche Weise Ursachen analysiert, die mögliche Wirkung verdeutlicht und Wege zur Vermeidung von Fehlkommunikation geübt. Damit heißt es in der Zukunft für Sie: „Einfach miteinander reden“

### Inhalte

- Grundmerkmale der Kommunikation
- Gleichgewicht in der Gesprächsführung
- Kommunikationsmodelle
- Verstehen und Verstanden werden
- Persönliche Kommunikationsstärken erkennen und bewusst nutzbar machen
- Ich- und Du-Botschaften
- Schwierige Gespräche vorbereiten
- Gesprächstechniken üben mit praktischen Beispielen der Teilnehmenden

### Lernziel/Nutzen

Die Teilnehmenden sind sich der Wirkung ihrer Kommunikation bewusst und können verschiedene Kommunikationsmodelle anwenden. Gespräche und Meetings werden effektiver und wertschätzender. Das Verständnis im Team und Abteilungsübergreifend wird gefördert.

### Voraussetzungen zur Teilnahme

Keine

### Zielgruppe

Mitarbeitende aus allen Unternehmensbereichen

### Investition

Möchten Sie das Training Inhouse buchen oder bevorzugen Sie eine externe Tagungsstätte. Je nach Wahl geben wir Ihnen ein individuelles Angebot ab.

### Dauer

2 Tage

### Teilnehmerzahl

Minimum: 6  
Maximum: 15

### Standorte

Bundesweit